

План мероприятий  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки  
 качества условий оказания услуг  
 муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение города Новосибирска  
 «Детский сад № 193 комбинированного вида»

на период 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<p>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</p>					
Несоответствие информации на информационном стенде требованиям нормативно-правовых актов. Несоответствие информации на сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	Приведение в соответствие информации на информационном стенде и сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	Декабрь 2021г	Ветохина Л.Н., заведующий ДООУ Козырева К.А., учитель-логопед	Информация приведена в соответствие с нормативно-правовыми актами.	Январь 2021г.

II. Комфортность условий предоставления услуг

Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Проведение мероприятий, обеспечивающих в организации комфортных условий предоставления услуг: Улучшение зоны отдыха в ДООУ Обеспечение питьевой водой Улучшение санитарного состояния помещений в ДООУ	Июль 2021	Черняева Л.Н., заместитель заведующего по АХР	Замена мягкой мебели, обновление холла 1 этажа. Оборудован доступ к питьевой воде. Ремонт санузлов с заменой раковин в группах, косметический ремонт санузла, частичный ремонт межкабинета.	Июль 2021
	Мероприятия, направленные на создание условий для получения образовательных услуг в МКДОУ для детей с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) и инвалидов 2020-2021	2020-2021 учебный год	Козырева К.А., учитель-логопед Старший воспитатель Богонос Л.В.	Разработана рабочая программа для детей с нарушениями слуха.	Сентябрь 2021
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными	Приобретение и установка необходимого оборудования и преобразование прилегающей к зданию территории по мере поступления средств.	2021 г.	Ветохина Л.Н., заведующий ДООУ Черняева Л.Н., заместитель заведующего по АХР	Не выполнено	-

<p>платформами, выделение стоянки для транспортных средств инвалидов.; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.</p>					
<p>Отсутствие условий для доступности инвалидов. Обеспечение условий доступности, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>Проведение анализа имеющихся технических и кадровых условий для обеспечения предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при доступлении в ДОУ детей-инвалидов, имеющих право на организацию данных форм обучения по медицинским показаниям и по запросу родителей (законных представителей)</p>	<p>2020-2021 учебный год</p>	<p>Ветохина Л.Н., заведующий ДОУ, Ст.воспитатель Богонос Л.В. Барба М.Л. педагог-психолог</p>	<p>В групповых помещениях обеспечен доступ к игровым материалам. Подключена альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению. Работники ДОУ прошли инструктирование по сопровождению инвалидов ДОУ.</p>	<p>январь 2021</p>

<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей и знаков в иной текстовой информации, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>Формирование нормативной базы. Разработка и утверждение нормативно-правовых документов о порядке оказания помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам. Организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей и знаков в иной текстовой информации, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>2020-2021 учебный год</p>	<p>Ветохина Л.Н., заведующий ДООУ Старший воспитатель Богонос Л.В заместитель заведующего по АХР Черняева Л.Н.</p>	<p>Не выполнено</p>	<p>-</p>
---	--	------------------------------	--	---------------------	----------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Недостаточный уровень доброжелательности (99 процентов)</p>	<p>Мероприятия по обеспечению созданий условий для психологической безопасности и комфорта в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками и их родителями (законными представителями). Мероприятия по повышению доброжелательности и вежливости сотрудников ДООУ по обеспечению первичного контакта и информирование получателей образовательных услуг при обращении в ДООУ. Проведение бесед, семинаров с</p>	<p>В течение 2021 года</p>	<p>Ветохина Л.Н., заведующий ДООУ, Барба М.Л., педагог-психолог Старший воспитатель Богонос Л.В.</p>	<p>Разработаны методические рекомендации «Оптимальные формы взаимодействия с родителями». Проведен тематический педсовет. Проведены психологические тренинги и семинары «Диалог общения»</p>	<p>январь 2021- сентябрь 2021г.</p>
--	--	----------------------------	--	--	---

педагогическим коллективом по вопросам культуры поведения и соблюдения этических норм, принятых в ДООУ.

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг	Мероприятия, направленные на повышение доли получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг, анкетирование среди родителей (законных представителей) об удовлетворенности условиями ВСОКО, созданными для детей в ДООУ.	Сентябрь 2021г	Ветохина Л.Н., заведующий ДООУ Старший воспитатель Богонос Л.В.	Информирование участников образовательных отношений о результатах деятельности ДООУ. Выпуск газеты «Веселый олененок», выставки детских работ, участие в конкурсах, в сентябре анкетирование родителей (законных представителей)	В течение 2021года, сентябрь 2021 года.
--	---	----------------	---	--	---

Исполнитель  
заведующий МКДОУ д/с № 193  
Ветохина Л.Н.

